

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ сотрудников органов внутренних дел Алтайского края по выявлению семейного неблагополучия

Среди значимых для человека ценностей одно из ведущих мест занимает семья. Работая с семьей, сотруднику по делам несовершеннолетних приходится сталкиваться с различными типами семей.

В зависимости от места жительства различают *городскую и сельскую семью*. Для сельской семьи характерен жесткий контроль со стороны общества за жизнью как семьи в целом, так и каждого ее члена. Еще сохранились элементы сельской общины, где по-прежнему прочны родственные связи, связи с соседями, наблюдается неприязнь к семьям, стремящимся к обособлению. На селе взрослое и младшее поколения чаще, чем в городе, собираются вместе. Все вышперечисленные факторы определяют то, что в социализации подрастающего поколения сельская семья играет очень значительно большую роль чем городская. *Городская семья* неоднородна, она характеризуется в зависимости от концентрации населения в городе, этнической структуры, географического положения города, деятельности и занятости населения.

Довольно распространенным типом семьи является *семья, состоящая из многих поколений*. В такой семье ее члены живут вместе начиная с детей и кончая бабушкой и дедушкой по отцовской и материнской линиям.

Распространенной в современных условиях является *неполная семья*. Семья с одним родителем в последние годы стала распространенным явлением. Родителем в такой семье чаще является мать, реже – отец. Такая семья – результат развода, смерти или другой причины. Эти семьи чаще всего живут бедно, доход женщины чаще меньше, чем у мужчины. В самом тяжелом положении находятся семьи, где ребенок рожден вне брака.

*Семья в повторном браке* – это семьи с двумя родителями, где могут быть дети как общие, так и от прежних браков. Проблемой в такой семье являются отношения отчима или мачехи к неродным детям. Много проблем вызывают ситуации при решении вопроса свиданий с ребенком отца, бабушки или дедушки. Особую категорию составляют семьи, созданные после смерти одного из супругов в предшествующем браке. Дети остро переживают потерю отца или матери, и это сказывается на отношениях с отчимом или мачехой.

Несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «неблагополучная семья» главной ее особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние родителей на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Особенности *семьи с открытой формой неблагополучия* имеют ярко выраженный характер. Они проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности (материальной и социальной) семьи или уже исключительно на уровне межличностных отношений. Это приводит к неблагоприятному психологическому климату в семье. В такой семье ребенок испытывает физическую и

эмоциональную отверженность со стороны родителей. В результате этого у ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее.

*Семьи с алкогольной зависимостью.* В семье может злоупотреблять алкогольными напитками как один, так и оба родителя. В алкогольно-зависимых семьях атмосфера характеризуется нестабильностью. Это связано с тем, что употребление алкоголя забирает все время и энергию родителя, которые должны направляться на поддержание благоприятного климата и на создание здоровой социальной среды для самореализации и самосовершенствования личности ребенка. Отсутствие целенаправленной и планомерной системы воспитания в такой семье формирует у ребенка установку на то, что он в какой-то степени виноват в происходящем. Подтверждением этой установки является эмоциональная холодность и невнимательность со стороны пьющих родителей или родителя. Так, постепенно утрачивается самоуважение, а вина взрослых переносится ребенком на себя, что формирует низкую самооценку ребенка. В такой семье ребенок испытывает дефицит внимания к себе со стороны родителей, потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, не в полном объеме, он пытается привлечь внимание к себе любыми доступными для него способами, включая девиантные и делинквентные формы поведения. Таким образом формы поведения ребенка могут сигнализировать об отсутствии системности в заботе о нем.

Большая часть взаимоотношений и взаимодействий в алкогольной семье построено на лжи, манипуляции, а также отрицании негативного характера происходящих событий. Поэтому ребенку трудно распознать правду и ложь. У него не формируется объективное, адекватное восприятие окружающего мира, из-за этого он перестает понимать, что на самом деле совершается вокруг него. К *основным психологическим особенностям ребенка из алкогольной семьи* следует отнести затрудненность в принятии любых решений, склонность ко лжи, заниженная самооценка, слабо развитое чувство юмора, стремление плыть по течению, подстраиваться под окружающих. Большинство из таких детей нуждаются в поддержке, одобрении, успокоении. Дети пьющих родителей часто сами заболевают хроническим алкоголизмом. Процесс взросления детей в алкогольных семьях характеризуется следующими важнейшими особенностями:

- дети вырастают с убеждением, что мир – это небезопасное место, и доверять в этом мире окружающим людям нельзя;
- дети вынуждены скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятыми взрослыми;
- дети чувствуют эмоциональное отвержение взрослых, когда по неосмотрительности допускают ошибки, когда не оправдывают ожидания взрослых, когда открыто проявляют свои чувства и потребности;
- дети, особенно старшие в семье, вынужденно берут на себя ответственность за поведение других взрослых. Их часто осуждают за действия и чувства их родителей;
- родители не разделяют чувств и не одобряют поведения ребенка; осуждение его поступков формирует отрицательную оценку его личности в целом;
- дети чувствуют себя заброшенными;

- родители могут не воспринимать ребенка как отдельное существо, обладающее своей собственной ценностью, могут считать, что ребенок должен чувствовать и делать то же, что и они, выглядеть так же, как они;

- самооценка родителей может зависеть от поведения ребенка; родители могут относиться к ребенку как к равному, взрослому, не давая ему возможности быть ребенком;

- чувства, которые когда-то возникли у ребенка в ответ на ситуацию в семье, становятся движущими силами в его дальнейшей жизни. Это вина, страх, обида, злость. Вырастая, дети алкоголиков не осознают этих чувств, не знают, в чем их причина и что делать с этими чувствами. Но именно сообразно с ними они строят свою жизнь, свои отношения с другими людьми, движимые этими чувствами прибегают к алкоголю и наркотикам. Дети алкоголиков переносят свои душевные раны и опыт во взрослую жизнь. Очень часто у них появляются те же проблемы, что были в доме их пьющих родителей.

Сотрудникам социальных служб и подразделений по делам несовершеннолетних следует иметь в виду, что семья с алкогольно-зависимыми родителями опасна не только своим десоциализирующим влиянием на собственных детей, но и распространением разрушительного воздействия на личностное становление детей из других семей. Как правило, вокруг таких домов возникают целые компании соседских ребят, благодаря взрослым они приобщаются к алкоголю и криминально-аморальной субкультуре, которая царит в среде пьющих людей.

*Семьи с нарушениями общения (конфликтные семьи).* В них десоциализирующее влияние на детей проявляется не прямо, а косвенно (отсутствие уважения и понимания между супругами, эмоциональное отчуждение между ними, частые конфликты). Конфликтными называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи друг к другу.

Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандальными, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, так и такими, где супружеские отношения отличаются полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия. Однако во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющихся форм поведения. В конфликтных семьях супруги часто бывают лишены моральной, психологической поддержки. В семье возникает атмосфера недоверия, супруги начинают обвинять друг друга в неискренности, замкнутости, скрытности, а иногда и враждебности. Характерной особенностью конфликтных семей является нарушение общения между ее членами. Как правило, за неразрешенным, затяжным конфликтом или ссорой скрывается неумение общаться. Американский психолог Дж. Готтман, изучавший процесс семейного общения, выявил интересные закономерности общения супругов в конфликтных семьях:

- бросается в глаза излишняя ритуализованность, скованность общения. Члены семьи как бы боятся сказать свое слово, выразить свои переживания, чувства, нарушить заведенный порядок общения и тем самым вызвать негодование близкого человека, разжечь тлеющий конфликт. Конфликтные семьи ока-

зались молчаливыми: супруги здесь редко обмениваются новой информацией, избегают «лишних» разговоров;

- супруги практически не говорят «мы», они предпочитают говорить «я». А это свидетельствует об изолированности брачных партнеров, об эмоциональной разобщенности, несформированности столь необходимого в семейной жизни чувства «мы»;

- общение друг с другом строится в режиме монолога, оно напоминает разговор глухих, каждый говорит свое, самое важное, наиболее болезненное, но никто его не слушает, в ответ звучит совсем другой монолог.

Родители, постоянно конфликтующие, невольно превращают ребенка в орудие борьбы, а иногда и мести. Происходит это по большей степени неосознанно. Но до того момента, пока ребенок созреет социально и психологически, чтобы разобраться в перипетиях отношений взрослых, он впитывает в себя все: и хорошее, и плохое; и полезное, и вредное, становясь своеобразным зеркалом семейных отношений. У некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм и др. Реакция с их стороны в ответ на семейный конфликт может быть непредсказуемой. Такие дети стремятся избавиться от имеющихся проблем, могут предпринимать попытки побегов из дома, бродяжничества.

*В семьях со скрытой формой неблагополучия* своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия оказывается поведение ребенка. Результат неблагополучия в поведении детей разглядеть легко, если дети вырастают в семьях неблагополучных. Гораздо труднее сделать это применительно к тем трудным детям и подросткам, которые воспитываются в семьях вполне благополучных. Только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь подростка, попавшего в группу риска, позволяет выяснить, что благополучие это было относительным. Внешне урегулированные отношения в таких семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения на уровне как супружеских, так и родительско-детских отношений. Дети и подростки часто испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов. Необходимость сохранения семьи может поддерживаться убежденностью взрослых о том, что это нужно, в первую очередь, ребенку, хотя на самом деле здесь могут преследоваться какие-то меркантильные или престижные интересы и соображения. Увлеченные своими взрослыми «играми» родители даже не замечают, как деформируется личность ребенка, тучко улавливающего фальшь в их взаимоотношениях.

Для проведения индивидуально-профилактической работы с родителями, отрицательно влияющими на детей, должностным лицам ПДН необходимо решать следующие задачи:

- изучение причин семейного неблагополучия, взаимоотношений в семье, отношений к ребенку;

- разъяснение родителям последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательного влияния на поведение детей либо жестокого обращения с ними;

- привлечение к профилактической работе с родителями, отрицательно влияющими на детей, лиц, способных оказать на них положительное влияние;

– решение вопросов организации обучения, труда, оздоровительного отдыха и досуга несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении (во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);

– внесение в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложений о применении к родителям, отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– оказание психолого-педагогической и правовой поддержки семье.

Для решения указанных задач работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями:

*1 этап – получение первичной информации, знакомство с семьей, установление психологического контакта с родителями и членами семьи:*

1) в случае выявления семейного неблагополучия сотрудниками органа внутренних дел организуется передача сведений о семье, несовершеннолетнем сотруднику по делам несовершеннолетних, который в последующем организует передачу сведений о семье в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и специалистам по защите прав детства;

2) сбор первичной информации; общение с представителями различных учреждений и организаций, контактировавших с семьей;

3) ознакомительная беседа, установление психологического контакта;

4) посещение на дому, знакомство с родственниками, ближайшим социальным окружением семьи;

*2-й этап – диагностика и изучение социально-психологических особенностей семьи и причин семейного неблагополучия:*

1) социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи: изучение микроклимата в семье; уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего; материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия; изучение взаимоотношений между взрослыми и детьми в семье;

2) диагностика причин семейного неблагополучия: посещения на дому, анализ актов обследования жилищно-бытовых условий и иных материалов; консультации со специалистами; беседы с родителями, детьми, ближайшими родственниками, друзьями и знакомыми; анализ информации о семье из документации заинтересованных лиц, учреждений и организаций; опрос соседей, родственников, сотрудников образовательных и медицинских учреждений; анализ заключений иных специалистов: психологов, социальных работников и др.);

3) обработка и анализ полученных результатов: анализ всей полученной информации; консультации со специалистами, представителями заинтересованных учреждений и организаций; подготовка заключения; установление ведущей причины семейного неблагополучия;

*3-й этап – выбор форм и методов работы с семьей и пути их реализации:*

1) формы и методы работы с семьей зависят от ведущей причины неблагополучия;

2) координация деятельности со всеми заинтересованными учреждениями и организациями;

*4-й этап - мониторинг состояния дел в семье:*

отслеживание динамики развития детско-родительских отношений и наличия изменений в них;

*5-й этап - подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей:*

анализ результатов работы; подведение итогов; при необходимости коррекция методов и форм работы.

### Организация работы с семьями в случае алкоголизма родителей или детей

Родители вследствие алкогольной зависимости физически и психически не в состоянии исполнять свои родительские обязанности, в связи с чем дети ищут поддержку у внешнего социального окружения (сверстников, на улице). На первом этапе работы необходимо стремиться выявлять семьи на ранних стадиях алкоголизации, а также проблемных членов семей. На втором этапе работы следует определить функции основных специалистов (психолога, специалиста по социальной работе, социального педагога) соответственно этапам работы. Работа должна быть направлена на решение нескольких взаимосвязанных задач:

- информирование членов семьи о возможных семейных причинах алкоголизма и о признаках скрытого употребления подростком алкоголя;
- участие в разрешении латентного семейного кризиса, выявление алкогольно-зависимых или подверженных зависимости членов семьи;
- оптимизация системы внутрисемейных отношений;
- нормализация родительно-детских отношений и снижение их конфликтности;
- повышение адекватности реагирования алкогольно-зависимых членов семьи на семейную ситуацию;
- повышение ответственности членов семьи за свое внутрисемейное поведение;
- создание позитивного эмоционального фона семейных отношений.

Профилактическая деятельность органов внутренних дел совместно с учреждениями социального обслуживания населения, других служб и общественных объединений должна стать всеохватывающей и носить комплексный характер, отвечать современному уровню предъявляемых к ней требований.

Приложение № 1 к алгоритму действий сотрудников органов внутренних дел Алтайского края по выявлению семейного неблагополучия и межведомственной профилактической работы с родителями (законными представителями)

**Схема информирования о фактах выявления детского и семейного неблагополучия**

